

# Professionalisierung des Personalmanagements in Unternehmen und Verwaltungen mittels Kompetenzbilanz

## ABSCHLUSSPRÄSENTATION Projektteil IHK



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Die IHK Südwestsachsen

- vertritt und wahrt das Gesamtinteresse der Gewerbetreibenden der Region  
als selbstverwaltende Körperschaft des öffentlichen Rechts
- ca. 71 000 Mitgliedsgetriebe, davon ca. 5000 Industriebetriebe (21 % beschäftigen mehr als 20 Mitarbeiter)
- Städte der Region: Chemnitz, Plauen, Zwickau, Freiberg



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Unternehmen bestätigen Fachkräftebedarf - insbesondere in den Branchen Maschinenbau und Elektrotechnik/ Elektronik

- Ingenieure/ Konstrukteure
- gut ausgebildete Facharbeiter
- weniger Hilfskräfte werden benötigt



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau

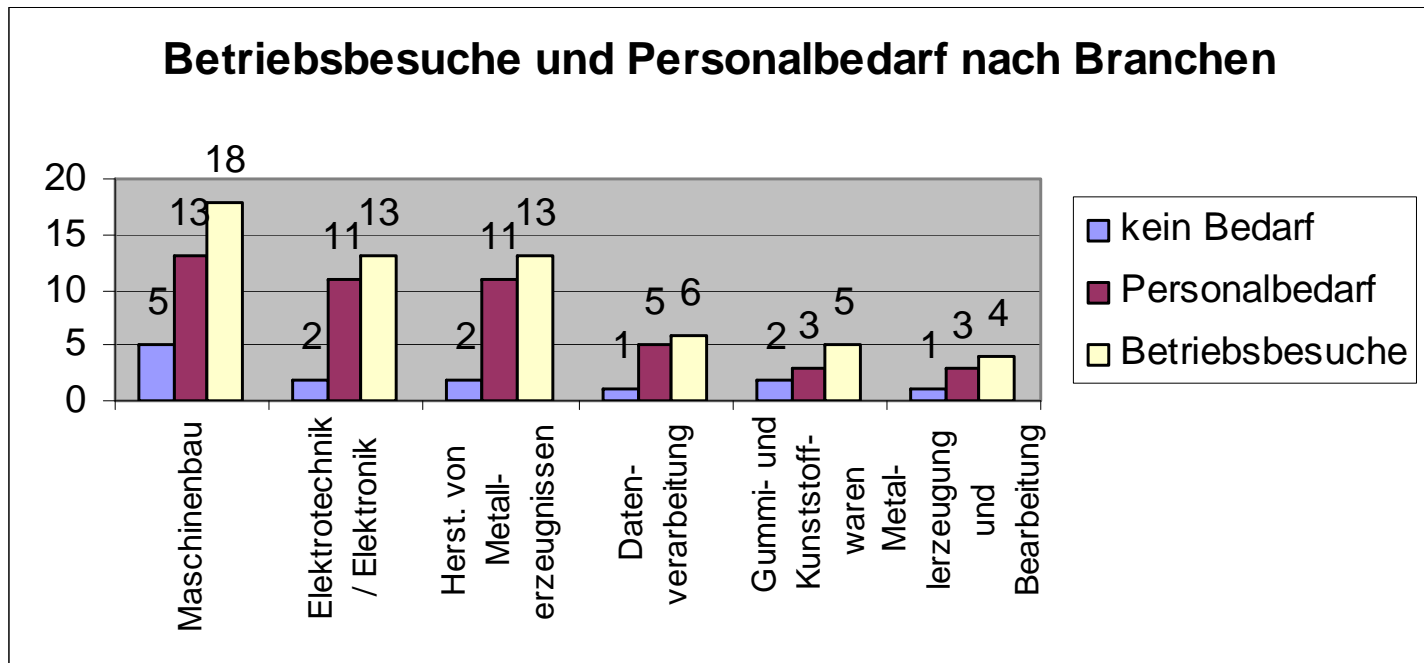


EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

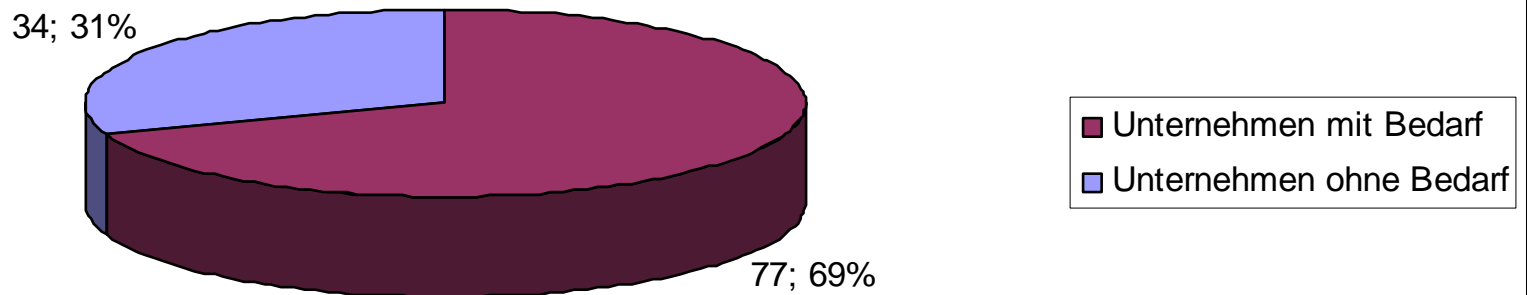
# Ergebnisse der Betriebsbesuche im Projektzeitraum

111 Unternehmen wurden besucht.

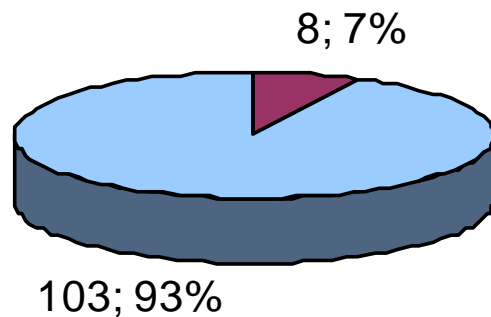
Häufigste Nachfrage nach Personal:



## Anteil der besuchten Unternehmen mit Bedarf an Fachkräften



## Anteil der besuchten Unternehmen mit Bedarf an Hilfskräften



- Unternehmen mit Bedarf
- Unternehmen ohne Bedarf

# Unterstützung der Unternehmen

- Operatives Personalmanagement
  - Erarbeitung von Handreichungen und Checklisten
  - telefonische Beratung
  - Unterstützung bei der Fachkräftegewinnung
- Strategisches Personalmanagement
  - Notwendigkeit mittel- und langfristiger Planung erkennen
  - Personalentwicklung, insbesondere Qualifizierung
  - Innovative Instrumente einsetzen – zum Beispiel Kompetenzbilanz



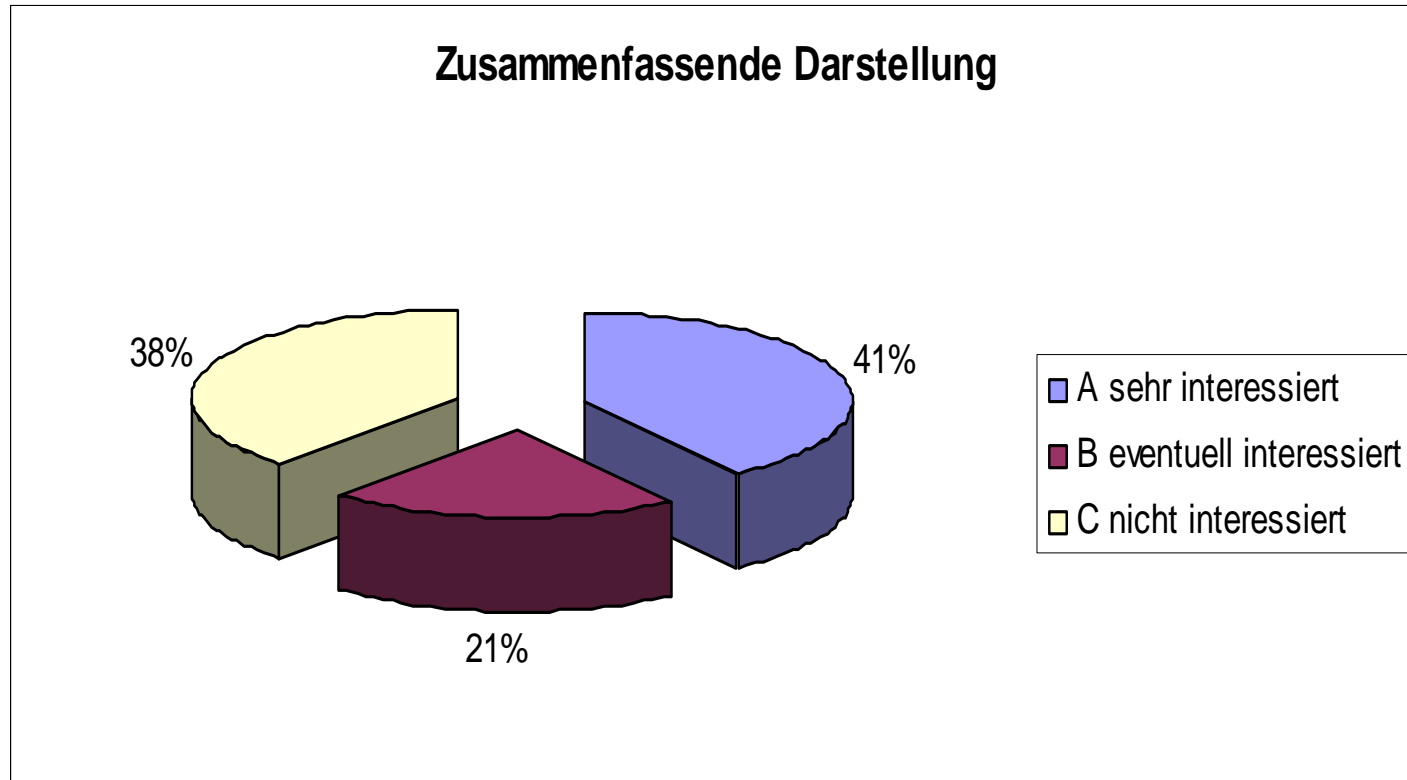
Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Interesse an der Kompetenzbilanz:

zum Projektende nach 111 Betriebsbesuchen





# Workshops und Foren

## zur Information und

# Sensibilisierung der Unternehmen



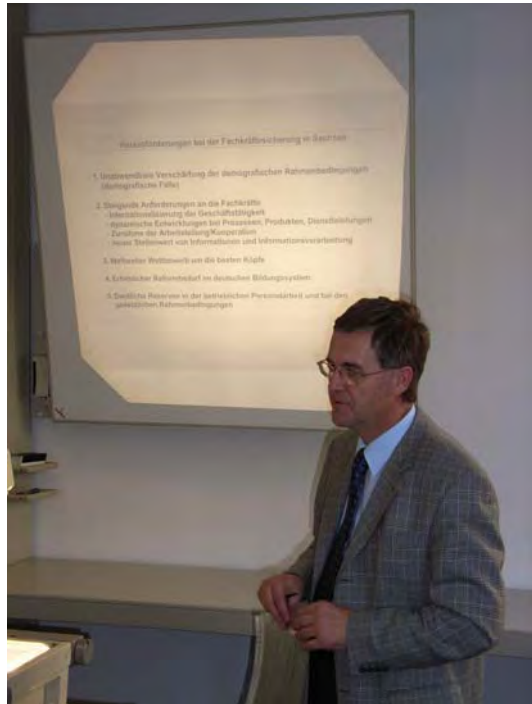
Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Kompetenzbilanzen im modernen Personalmanagement am 7. November 2006

Herr Dr. Goedecke zeigte den Fachkräftebedarf in der Region auf.



Die Sachsendruck GmbH stellte interessierten Unternehmen ihre Erfahrungen mit dem Instrument Kompetenzbilanz dar.



# Inhalte und Ziele des Workshops

## Inhalt:

- Kompetenzbilanzen im modernen Personalmanagement: Ziele, Voraussetzungen, Methodik
- Erfahrungen mit der Kompetenzbilanzierung in einem mittelständischen Unternehmen
- Diskussion

## Ziel:

- Vertiefte Informationen über das innovative Instrument
- Anregung zur Nutzung
- Erfahrungsaustausch zu Aufgaben im Personalmanagement



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Workshop: Personaldienstleister als Partner bei der Personalbeschaffung am 12. März 2007

Personaldienstleister hielten Vorträge über ihr Angebot.

Geschäftsführer und Personalverantwortliche nahmen die Einladung wahr.



# Inhalte und Ziele des Workshops

## Inhalte:

- Unterstützung im Personalmanagement
- Hochqualifiziertes Personal vermitteln und überlassen
- Vermittlung und Förderung von Arbeitskräften durch die Agentur für Arbeit

## Ziele:

- Nutzen und Vielfalt aufzeigen
- Akzeptanz erhöhen
- Erfahrungsaustausch beginnen



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen



# Personalforen in Südwestsachsen

Prof. Dr. Tischendorf, Vizepräsident der IHK Südwestsachsen, begrüßt die Teilnehmer des 5. Personalforums.

Eingeladen waren Geschäftsführer und Personalverantwortliche der Unternehmen.



# Ziele der Foren

- **Am 8. Juni 2006:**
- Unternehmen - auch KMU - erkennen innovative Personalarbeit als Schlüssel zur Fachkräftesicherung durch praxisnahe Vorträge
- Herausforderungen, Erfahrungen, Ideen werden aufgezeigt
  
- **Am 7. Juni 2007:**
- Unternehmen wird die Notwendigkeit dargestellt, mit der Schlüsselressource Personal effizient umzugehen
- Reserven, Schwerpunkte, Erfahrungen werden aufzeigen



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Problematik vieler Unternehmen:

- Hoher Bedarf an qualifizierten Ingenieuren und Fachkräften
- Niedrige Bewerberzahl auf die ausgeschriebenen Stellen

Hinzu kommt aufgrund des Konjunkturaufschwungs ein außerordentlich erhöhter Arbeitsaufwand. Unternehmen stellen sich zunächst den operativen Problemen.



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen



# Unsere Pilotunternehmen für die Kompetenzbilanzierung:

## Unternehmen

## Ansprechpartner

Volksbank Chemnitz eG  
(150 Mitarbeiter)



Frau Prof. Dr. Hintzen

Werkzeug Eylert GmbH & Co. KG  
(50 Mitarbeiter)



Frau Eylert

Eyltex GmbH  
(5 Mitarbeiter)



Frau Wedtstein



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Vorgehensweise in den Unternehmen

## Gespräch mit den Personalverantwortlichen

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Vorstellung der Kompetenzbilanz (KOB)
- Gemeinsame Definition der Zielstellung für die Testanwendung der KOB
- Ermittlung zielführender Methoden
- Festlegung des organisatorischen Ablaufs der KOB

## Testanwendung der KOB für den festgelegten Personenkreis

Ablauf:            Testungstage (max. 6 TN pro Tag)  
                      Auswertungszeit  
                      Individuelle Auswertungsgespräche

## Auswertung der KOB mit den Personalverantwortlichen

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Realisierter Ablauf
- Feedback durch die Teilnehmenden
- Feedback durch die Personalverantwortlichen

# Volksbank Chemnitz e.G.

Zielstellung: Standortbestimmung für jüngere Nachwuchskräfte und  
Ableitung weiterer Entwicklungsmöglichkeiten

Ablauf: Vorstellung der Kompetenzbilanz  
Individuelle Einzelgespräche  
Arbeit an der eigenen Bestandsaufnahme  
2 Persönlichkeitstests  
Beobachtungsverfahren Gruppendiskussion  
Beobachtungsverfahren Kundengespräch  
Individuelle Auswertungsgespräche  
Übergabe Synthesepapier

Resonanz: Akzeptanz – Zustimmung – Nutzen  
Ansatz für spezielle Personalentwicklungsmaßnahmen



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Werkzeug Eylert GmbH & Co. KG

Zielstellung: Eignungsfeststellung für 5 BewerberInnen um Ausbildungsplätze

Ablauf:

- Vorstellung Kompetenzbilanz
- Individuelle Einzelgespräche
- Arbeit an der eigenen Bestandsaufnahme
- Test zur Ermittlung von Schlüsselqualifikationen
- Interessentest
- „Postkorbübung“
- Beobachtungsverfahren Gruppendiskussion
- Beobachtungsverfahren Verkaufsgespräch
- Individuelle Auswertungsgespräche
- Übergabe Synthesepapier

Resonanz: positives Feedback durch die Teilnehmenden  
Objektive Begründung für die Auswahlentscheidung



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Eyltex GmbH

Zielstellung: Ermittlung von Stärken und Entwicklungsbedarf bei Außendienstmitarbeitern

Ablauf:

- Vorstellung der Kompetenzbilanz
- Individuelle Einzelgespräche
- Arbeit an der eigenen Bestandsaufnahme
- 2 Persönlichkeitstests
- „Postkorbübung“
- Beobachtungsverfahren Gruppendiskussion
- Beobachtungsverfahren Kundengespräch
- Individuelle Auswertungsgespräche
- Übergabe Synthesepapier

Resonanz: Ergebnisse sind Ansatzpunkte für spezielle Personalentwicklungsmaßnahmen



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Ergebnisse der Testanwendungen der KOB

- Die Vorgehensweise der Einbettung der KOB in einen Gesamtzusammenhang erweist sich als nützlich und notwendig
- Die KOB ist im Personalmanagement und in der Personalauswahl einsetzbar
- Die KOB ist für unterschiedliche Zielgruppen und Zielstellungen spezifizierbar
- Die ausgewählten Methoden richten sich stets nach den vereinbarten Zielstellungen
- Die Ergebnisse werden individuell mit dem Teilnehmenden besprochen und führen zur Ausfertigung eines Synthesepapiers
- Die Qualitätsstandards wurden bei allen Testanwendungen streng eingehalten



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Ergebnis der Testanwendung

- Objektivität wird durch branchenneutrale, externe Kompetenzberater und anerkannte Tests realisiert.
- Strenge Qualitätskriterien erfordern zertifizierte Kompetenzberater. Der Auftraggeber kann somit den unternehmensinternen Qualitätskriterien gerecht werden.
- Trotz unterschiedlicher Betriebsgröße, Organisationsstruktur und Branche:

Die Erwartungen wurden positiv erfüllt.



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

# Anwendungsmöglichkeiten

Aus Sicht der Pilotunternehmen werden als Einsatzmöglichkeiten für die KOB gesehen:

- Im Auftrag von Unternehmen, die Personal (Mitarbeiter, Führungskräfte, Auszubildende) suchen
- Für Unternehmen, die systematisch und zielgerichtet ihr Personalmanagement verbessern wollen
- Für Kunden der Agenturen für Arbeit und der ARGEen, damit die Vermittlungsvorschläge zielgerichteter erfolgen können



Industrie- und Handelskammer  
Südwestsachsen  
Chemnitz-Plauen-Zwickau



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen