



SEPT. 2007

# PRO-PERSONAL

**SYNTHESE**

**DER DURCHGEFÜHRTEN  
MASSNAHMEN :**

**Transnationales Treffen**

**20. September 2007**

**LENGENFELD (Deutschland)**



# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007



1. CONTEXT UND ZIELE  
PRO-PERSONAL

2. HYPOTHESEN UND TEST-  
AKTIONEN

3. ENDERARBEITUNG DES  
INSTRUMENTS

4. WEITERE ARBEITSFELDER



# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007



1

## CONTEXT UND ZIELE

2005 die Exekutive der Stadt stellt sich folgende Ziele:

- VERBESSERUNG DER QUALITÄT DER DIENSTLEISTUNG FÜR DIE NUTZER
- NUTZUNG VON BEREITS EXISTIERENDEN MANAGEMENTINSTRUMENTEN  
(Projektdenken)
- EINBEZIEHUNG DER STÄDTISCHEN ANGESTELLTEN IN DEN MITTELPUNKT DER AKTIVITÄTEN



# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007



## 2. Hypothesen und Testaktionen

VALORISIERUNG

Erarbeitung von neuen Antworten zu den  
DREI ARBEITSFELDERN

KOMMUNIKATION

EVALUATION - BENOTUNG



# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007

## Verbesserung der Dienstleistungsqualität für die Kunden

- Weiterentwicklung des Entscheidungsprozesses:  
Beirat für das lokale Leben
- Vervollkommnung der Arbeitsabläufe:  
Transversale und Dienstleistungsprojekte
- Vervollkommnung des « Werkzeuges  
Humanressourcen »: Arbeit mit  
« Zielvereinbarungen »



# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007



## 3. ENDERARBEITUNG DES INSTRUMENTS

Von der festgelegten Karriereentwicklung zum beruflichen Parcours

Vorhandene Vorgehensweisen und Instrumente :

- Vorbereiten der Integration und Anpassung (Unterstützung bei Personalauswahl, KOB)
- Anerkennung der Kompetenzen
- Externe Mobilität ermöglichen (Kompetenzbilanz )



# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007

## Evaluation - Benotung

### Ersetzen der administrativen Benotung durch Evaluierung

- Bezugsrahmen: das Dienstleistungsprojekt
- Festlegen der jährlichen Ziele und der entsprechenden Kriterien
- Anpassung der Stellenbeschreibungen entsprechend des Berufs und der Aufgaben

EVALUATION - NOTATION



# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007

## Evaluation - Benotung

### Ersetzen der administrativen Benotung durch Evaluierung

- Strukturierung eines Leitfadens für die jährlichen Gespräche (EEA)
- Strukturierung der Bewertungsbögen
  - Ausführung
  - Projekt
  - Erfahrungen
  - Mitwirkung





# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007

## Evaluation -

### Complementaire Vorgehensweisen :

- Einrichtung einer Beratungsinstanz für das Personal
- Organisation einer Weiterbildung für Evaluierungsgespräche
- Validierung der Evaluierung durch das Zentrum für das Management der Öffentlichen Verwaltung 71



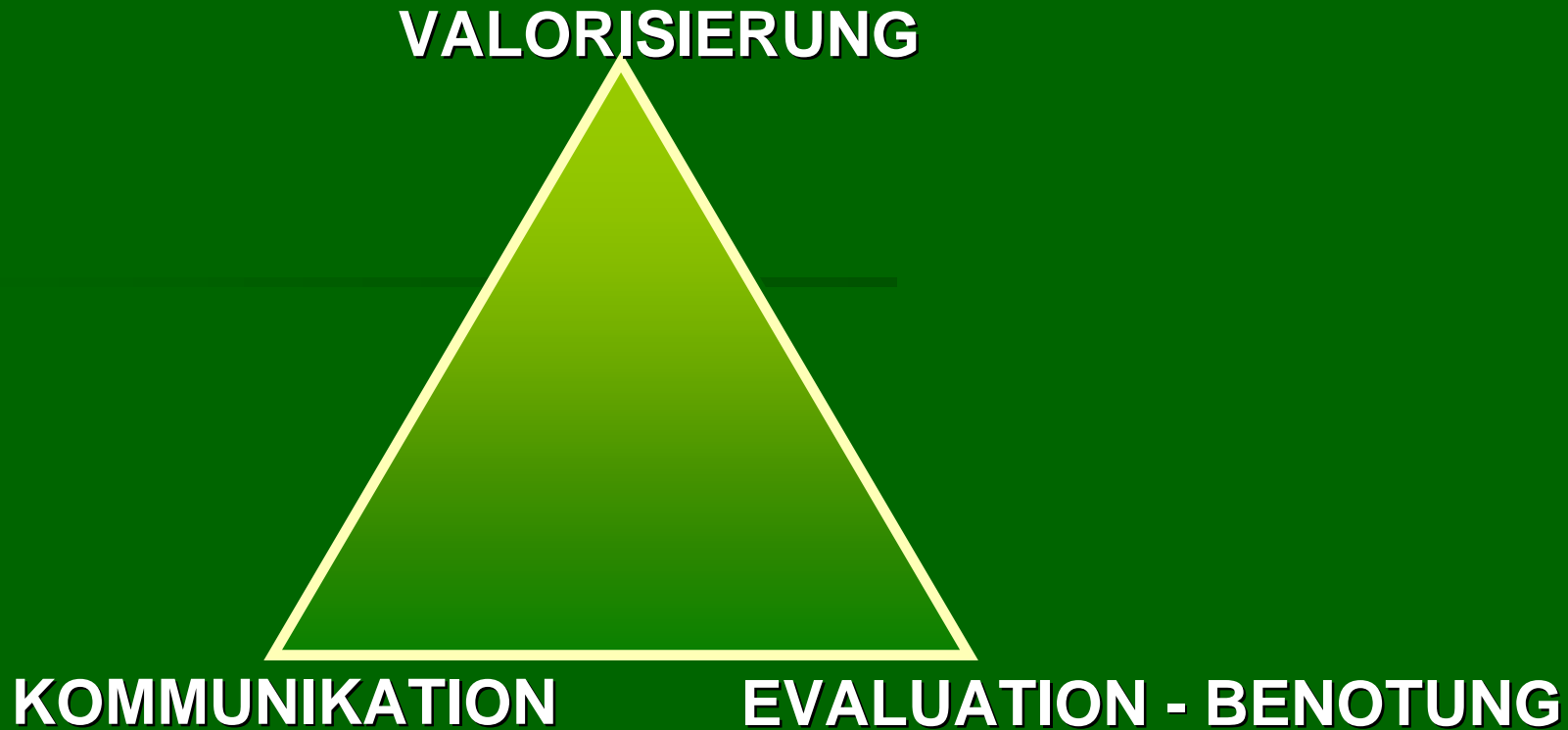
# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007



## 4. Weiter Arbeitsfelder



# PRO-PERSONAL



SEPT. 2007



EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Artikel 6 Innovative Maßnahmen

